Manuales (**Id\_manual**, Fecha, Nombre, Versión, Descripcion)

Catálogo de servicios (**Id\_trabajo**, Nombre, Duración estándar del trabajo, Descripción, Id\_categoria, Id\_manual, Id\_grado)

Categoría de tipos de trabajos (**Id\_categoria**, Nombre, Descripción)

Grados de complejidad (**Id\_grado**, Nombre, Descripcion)

Grados de complejidad\_ Ingenieros(**Id\_grado, Id\_ingeniero, Fecha**)

Ingenieros (**Id\_ingeniero**, Nombre, Apellido, CURP, RFC, Fecha nacimiento, Horario disponible, Direccion, Ubicación, Id\_usuario)

Usuarios (**Id\_usuario**, Nombre de usuario, Contraseña, Fecha de creación, Última actualización)

Usuarios\_Roles (**Id\_usuario, Id\_rol**)

Roles (**Id\_rol**, Nombre de rol, Descripción)

Roles\_Permisos (**Id\_rol, Id\_permiso**)

Permisos (**Id\_permiso**, Nombre de permiso, Descripción)

Ingenieros\_Tickets (**Id\_ticket, Id\_ingeniero**)

Catalogo de servicios (**Id\_trabajo, Id\_ticket**)

Tickets (**Id\_ticket**, #ticket, Fecha de creación, Fecha de inicio programada, Hora de inicio programada, Fecha de inicio real, Hora de inicio real, Fecha de envío de diagnóstico, Hora de envío de diagnóstico, Fecha de finalización real, Hora de finalización real, Duración estimada por admin, Duración del trabajo estimada por ingeniero, Duración real, Comentario inicial, Comentario diagnóstico, Comentario final, Id\_medio, Id\_cliente)

Tickets\_Estatus tickets (**Id\_estatus, Id\_ticket, Fecha, Hora**)

Estatus de tickets (**Id\_estatus**, Nombre, Descripcion)

Clientes (**Id\_cliente**, Tipo (gobierno o privado), Nombre Persona/Area de contacto directo, Exigencia de tiempo de respuesta (horas), Id\_destino)

Medios de transporte (**Id\_medio**, Nombre, Descripcion)

Proveedores (**Id\_proveedor,** Id\_destino)

Destinos (**Id\_destino**, Razón social, RFC, Direccion (calle, número, colonia, interior, CP), Descripcion)

Movimientos (**Id\_movimiento**, Descripción, Fecha, Hora, Id\_ticket, Id\_destino)

Equipos y refacciones (**Id\_equipo**, #\_serie\_equipo, Marca, Modelo, Fecha de ingreso, Id\_tipo\_equipo)

Equipos y refacciones\_Movimientos (**Id\_equipo, Id\_movimiento, Fecha, Hora)**

Categorías de equipos (**Id\_tipo\_equipo**, Nombre, Descripción)